

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	Página 1 de 1 Edición 05 Fecha: 05/07/2018
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>ANEXO I</b>

La Dirección General de **APLICACIONES TORRES, S.L.** desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, ha establecido la Política de la Calidad, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de la calidad y las líneas de acción para la consecución de estos.

### MISIÓN.

“**DAR SERVICIO AL SECTOR DE APLICACIÓN DE PINTURA INDUSTRIAL**, de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, con el fin de crecer y mejorar día a día en la satisfacción de los mismos”.

### VISIÓN.

La visión de la empresa es dar valor a las partes interesadas, en sus necesidades y expectativas. Es ser referente en la aplicación de pinturas industriales y en las tecnologías más vanguardistas en el mercado, como lo es la pintura al agua.

### VALORES.

**Orientación al Cliente**, esforzándonos por conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes para ofrecerles un servicio con un valor añadido que supere sus expectativas y que nos enmarque como una empresa líder capaz de ofrecer todo aquello que nuestros clientes demanden.

**Confianza en nuestro Equipo Humano**, valorando a las personas en su esfuerzo diaria por realizar el trabajo de forma adecuada, potenciando el respeto entre compañeros y superiores, la confianza y la comunicación dentro de la organización y fomentando su formación y desarrollo haciendo incapié en la seguridad en el trabajo

**Integridad Personal** como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y entusiasmo.

**Innovación**, evolucionando día a día mediante el impulso de la iniciativa y la creatividad dentro de nuestra organización, para adaptarnos y anticiparnos a las necesidades del mercado.

**Productividad** en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos materiales.

**Compromiso con la Calidad, mediante el cumplimiento de los requisitos del cliente legales y reglamentarios** buscando la mejora continua de nuestros procesos y de la eficacia del propio Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos establecidos por nuestros clientes y los legales emitidos por todos aquellos entes que nos atañen, y optimizando los tiempos y recursos empleados para lograr un servicio final de calidad”.

**Agilidad y Seguridad en la Operaciones:** Actitud proactiva y acciones dinámicas preservando la seguridad e integridad de las mercancías así como la seguridad de los trabajadores.

**Implicación con el Entorno**, colaborando en el desarrollo de nuestro entorno e impulsando acciones que fomenten la integración de todos los grupos de interés”.

**Revisar e implantar en el sistema de gestión de la empresa las necesidades y expectativas** de las partes interesadas e influyentes. Partes interesadas son **CLIENTES, PROVEEDORES, SOCIOS** y **PERSONAL** y partes influyentes son **AUTORIDADES** y **COMPETENCIA**.

Esta Política es revisada de forma anual adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos Objetivos de Calidad encaminados a lograr la mejora continua de nuestra organización. Esta Política y Objetivos son comunicados a todos los componentes de la misma, poniendo a su disposición los recursos adecuados para su logro.

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros valores en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de los objetivos de la calidad, ofreciendo cada día mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros Clientes.

  
**APLICACIONES TORRES, S.L.**  
 C/ra. Barcelona, Km. 342,4  
 50172 ALFAJARÍN (Zaragoza)  
 C.I.F. B-50681055

José Luis Torres  
 Gerente